

TERMO DE USO E CONDIÇÕES VC PROTEGIDO

VC PROTEGIDO LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 42.292.080/0001-46, com sede na Av. Nossa Senhora dos Navegantes, n. 955, sl 717, bairro Enseada do Suá, na cidade de Vitória, Estado do Espírito Santo, CEP 29.050-914, simplesmente (“VC PROTEGIDO”).

Este Termo de Uso e Condições (“Termo”) descreve as regras para o uso da plataforma online (“Plataforma”), para acesso aos serviços oferecidos, e ainda, os direitos e deveres do contratante (“Usuário” ou “Assinante”), bem como o que fazer para esclarecer dúvidas e eventuais divergências durante a contratação.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário, Usuário Dependente e Assinante estarão vinculados a este Termo de Uso, concordando com todas as suas disposições. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização da Plataforma deve ser imediatamente interrompida.



Para uso da Plataforma da VC PROTEGIDO, a leitura completa deste Termo de Uso deve ser feita, bem como o seu aceite, e, para quaisquer dúvidas, não deixe de acionar o nosso canal de Suporte.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para melhor compreensão deste Termo é importante à leitura das definições dos vocábulos e expressões abaixo, que poderão ser utilizadas no singular ou no plural:

- **“Plataforma”**: ambiente de acesso aos serviços, por meio de aplicativo de celular e/ou pela web, que serão descritos e detalhados neste Termo;
- **“Usuário”**: pessoa física que possui acesso aos serviços por estar vinculada a uma empresa, seja como empregadora, associação profissional, entre outros, denominada “Empresa”, a qual define o plano a ser contratado;
- **Assinante**: pessoa física cuja aderência a um dos planos indicados na Plataforma para uso dos serviços, ocorreu por meio de contratação direta no aplicativo e/ou pela web;
- **“Usuário Dependente”**: pessoa física que possui relação com o Usuário ou Assinante, indicada por este como seu dependente e que por esta razão, possui o mesmo acesso aos serviços do Usuário/Assinante;
- **“Suporte”**: canal por meio do qual é feita a comunicação entre a VC PROTEGIDO e o Usuário, Assinante e Usuário Dependente, para sanar dúvidas, enviar informações, resolver inconsistências de acesso, recuperação de conta, pagamento de assinatura, entre outras situações de cadastro, cujos meios tem-se o e-mail: Atendimento - VC Protegido

atendimento@vcprotegido.com.br, e telefone 27 3100-3344.

- **“Produtos”**: correspondem aos serviços ofertados ao Usuário, Assinante e Usuário Dependente por meio do acesso à Plataforma, tais como, mas sem a tanto se limitar, consultas presenciais, consultas por telemedicina, exames, dentre outros;
- **“Assinatura”**: é a contratação e utilização dos Produtos disponíveis na Plataforma pelo Usuário, Assinante e Usuário Dependente, este último se aplicável;
- **“Prestador”**: pessoa jurídica, devidamente autorizada e licenciada pelos órgãos de fiscalização para o exercício de sua atividade, tais como, conselhos de classe, sindicatos, entre outros que presta os serviços oferecidos na Plataforma aos Usuários, Assinantes e Usuários Dependentes por meio dos Produtos;
- **“Empresa”**: pessoa jurídica que contrata os serviços da VC PROTEGIDO e oferece ao seus funcionários/beneficiários/associados, entre outros, conforme o vínculo jurídico existente, denominado Usuário.

2. INTRODUÇÃO

Quem é a VC Protegido e o que ela oferece?

2.1 A VC PROTEGIDO é uma sociedade empresária desenvolvedora de tecnologia de sua titularidade e propriedade, pela qual licencia ao Usuário, Assinante e Usuário Dependente, caso aplicável, o acesso e uso dos Produtos oferecidos em sua Plataforma.

2.1 A Plataforma desenvolvida pela VC PROTEGIDO tem como objetivo viabilizar a prestação de serviços entre Prestadores e Usuários, Assinantes e/ou Usuários Dependentes, ou seja, a VC PROTEGIDO é tão somente responsável pelo desenvolvimento e segurança técnica da Plataforma, conforme legislação vigente, não se responsabilizando, portanto, pelos serviços realizados pelos Prestadores.



O Usuário/Assinante e Usuário Dependente, por meio deste Termo de Uso compreendem e declaram ciência quanto às responsabilidades da VC PROTEGIDO.

3. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Quais são os produtos disponíveis na Plataforma?

3.1. Os Produtos disponíveis no ambiente da Plataforma, consistem na oferta de mais de 30 (trinta) especialidades médicas além de clínico geral, para pronto atendimento médico via chamada de vídeo por meio do Aplicativo ou Web (“Teleatendimento”), além do agendamento de consultas e realização de exames presenciais, cuja disponibilidade deverá ser verificada mediante consulta prévia

junto ao Prestador que desejar.

Acesso e Uso da Plataforma

3.2. O acesso aos Produtos fica condicionado a contratação e ao pagamento da Assinatura recorrente mensal no caso do Assinante ou a existência de vínculo jurídico (comercial/trabalhista) entre Usuário e Empresa.

3.2.1 Os serviços são realizados pelos profissionais/clínicas veiculados na Plataforma da VC PROTEGIDO sem qualquer relação direta ou indireta entre a VC PROTEGIDO e os serviços executados pelos Prestadores.

3.3. Após a contratação de uma das modalidades indicadas no item 3.2, o Usuário/Assinante receberá por e-mail as informações/instruções para acesso a Plataforma da VC PROTEGIDO.

3.4 A Plataforma pode ser acessada do computador (“Web”) e/ou smartphone (“Aplicativo”), onde o Usuário, Assinante e Usuário Dependente mediante aceite das disposições deste Termo, terão acesso às funcionalidades da Plataforma, na qual são oferecidos os Produtos.

3.5 Ao acessar a Plataforma, o Usuário, Assinante e/ou Usuário Dependente poderá escolher qualquer um dos Produtos disponíveis, diretamente pelo Aplicativo, Web ou por telefonema para o número 27 3100-3344.

Cadastro de Usuários/Usuário Dependente/Assinantes

3.6 O cadastro dos Usuários e Usuários Dependentes, este último se aplicável, é realizado pela própria Empresa ou, no caso do Usuário Dependente, o cadastro deste pode ser realizado pelo próprio Usuário por meio de acesso à Plataforma.

3.7 O cadastro do Assinante é realizado no momento da contratação do Produto pela Web ou Aplicativo, e o cadastro do Usuário Dependente, se aplicável, é realizado pelo próprio Assinante por meio de acesso à Plataforma.

3.8 O Usuário Dependente somente poderá utilizar os Produtos mediante acesso a Plataforma, após a realização do cadastro respectivo. Se a responsabilidade pelo cadastro não for da VC PROTEGIDO, nos termos dos itens 3.4 e 3.5, esta ficará isenta de qualquer responsabilidade, devendo o Usuário Dependente aguardar a atualização de seu cadastro para a utilização dos Produtos.

3.9 O Usuário Dependente terá acesso aos Produtos disponíveis na Plataforma em igualdade de condições com o Assinante e Usuário.



O cadastro do Usuário Dependente na Plataforma não importa em qualquer pagamento adicional, limitando-se somente ao número de Usuários Dependentes vinculados ao cadastro de um Assinante e/ou do Usuário, conforme escolhido no momento da contratação.

3.9. Após a contratação do Produto pelo Assinante, não há possibilidade de aumento do número de Usuários Dependentes e *upgrade*.

3.10. Caso o Usuário queira excluir um ou alguns Usuários Dependentes, realizar alteração ou atualização de cadastro, este deverá acionar a Empresa, que por sua vez entrará em contato a VC PROTEGIDO para realização da alteração, o que será regulado em termo específico.

3.10.1 O Assinante poderá realizar a alteração de seu cadastro e/ou de seu(s) Usuário(s) Dependente(s) na própria Plataforma.

Atendimentos e Agendamentos

3.11. As consultas por vídeo chamada (“Teleatendimentos”) realizados por médicos clínicos gerais no pronto atendimento, estão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, incluindo feriados.

3.12. Os Teleatendimentos ou consultas presenciais com médicos especialistas ocorrerão mediante agendamento prévio na Plataforma e conforme disponibilidade do Prestador.

3.13. O atendimento Telepresencial poderá ser realizado em todo território nacional e a duração de cada Teleatendimento poderá variar de acordo com as necessidades específicas de cada Usuário/Assinante e Usuário Dependente.

3.13.1. Para agendamento das consultas com especialistas e/ou realização de exames, o Usuário, Assinante e/ou Usuário Dependente deverão acessar a Plataforma, selecionar a especialidade ou tipo de exame desejado, bem como um dos estabelecimentos disponíveis na Plataforma, para realização do atendimento/exame e em seguida clicar em confirmar, para agendar a solicitação.

3.13.2. Os dados da solicitação serão enviados ao e-mail do Usuário, Assinante e/ou Usuário Dependente cadastrado na Plataforma.



O Usuário, Usuário Dependente e o Assinante declaram ciência quanto à responsabilidade da VC PROTEGIDO que se limita ao funcionamento da Plataforma. Caso ocorra alguma indisponibilidade durante o uso da Plataforma, estes deverão estabelecer contato com o Suporte para a necessária solução.

Por quanto tempo tenho acesso aos Produtos e quais as hipóteses de cancelamento?

Usuários e Usuários Dependentes

4.1 O Usuário e/ou Usuário Dependente terá(ão) acesso aos Produtos disponíveis na Plataforma enquanto vigor o seu vínculo jurídico com a Empresa, encerrando-se automaticamente o acesso a Plataforma e aos Produtos em caso

de extinção da referida relação, por exemplo, em caso de desligamento, demissão, etc.

4.2 O Usuário e/ou Usuário Dependente poderá(ão) ter o acesso à Plataforma e aos Produtos interrompido, caso a Empresa permaneça inadimplente por mais de 30 (trinta) dias consecutivos.

Assinantes e Usuários Dependentes

4.3 O Assinante possui acesso aos Produtos por tempo indeterminado e poderá suspender ou cancelar a Assinatura a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

4.3.1 Para o cancelamento da assinatura, o Assinante deverá estar quite com suas obrigações financeiras.

4.3.2 O pedido de cancelamento poderá ocorrer diretamente na Plataforma via Aplicativo ou Web por meio da abertura de chamado ou mediante solicitação para o e-mail atendimento@vcprotegido.com.br.

4.3.3 A abertura de chamado pelo Assinante para o cancelamento será enviada para a VC PROTEGIDO, que retornará com a resposta em até 5 (dias) úteis para o e-mail cadastrado do Assinante.

4.3.4 O Assinante e/ou os Usuários Dependentes terão **a Assinatura suspensa** se as informações financeiras estiverem desatualizadas ou exista qualquer outro impedimento que impossibilite o pagamento da Assinatura, ou ainda qualquer outra medida que inviabilize o uso pelo Assinante da Plataforma.

4.3.5 A inadimplência pelo Assinante por prazo superior a 10 (dez) dias da data do vencimento, acarretará na suspensão da Assinatura. Caso a inadimplência permaneça por prazo superior a 30 (trinta) dias corridos, o Assinante e Usuário Dependente, este último se aplicável, terá(ão) sua Assinatura automaticamente **cancelada** pela VC PROTEGIDO, sem aviso prévio.

4.4 Nos casos de encerramento ou suspensão da Assinatura, este perderá o acesso à Plataforma e aos Produtos, assim como o Usuário Dependente a ele vinculado.

4.5 O descadastramento do Usuário e/ou Assinante nos termos desta cláusula quarta, não importará a exclusão definitiva de seus dados, que serão mantidos no banco de dados da VC PROTEGIDO, pelos motivos e pelo tempo indicado neste instrumento e na Declaração de Política de Privacidade e Proteção de Dados da VC PROTEGIDO, disponível na Plataforma.



O Usuário, Assinante e Usuário Dependente autorizam a VC PROTEGIDO fazer uso de seus dados pessoais (nome e e-mail) para envio de conteúdos relacionados à Plataforma, aos Produtos, bem como de outras tecnologias ou produtos que vier a desenvolver, nos quais haverá a possibilidade do Usuário /Assinante se descredenciar para o não recebimento de tais comunicações, o que poderá ser realizado no próprio e-mail informativo.

4.6 A exclusão dos dados financeiros do Assinante encerrará automaticamente a sua Assinatura, encerrando-se também o acesso do(s) Usuário(s) Dependente(s) à Plataforma e aos Produtos .

4.7 Caso o Assinante, Usuário e Usuários Dependentes, este último se aplicável, possuam consulta ou exames agendados com qualquer Prestador por meio da Plataforma, e sua Assinatura ou o vínculo jurídico com a empresa for encerrado antes da consulta ou exame já agendado, o agendamento será CANCELADO sem aviso prévio.

É possível recontratar a assinatura da Plataforma?

4.8 A Assinatura por meio da Plataforma pode ser recontratada a qualquer momento pelo Assinante que tenha encerrado ou suspenso seu acesso, sendo que a reativação ficará sujeita ao pagamento da nova Assinatura e atualização de dados cadastrais e/ou financeiros no momento da reativação do cadastro.

4.9 Na hipótese do encerramento da relação comercial entre a Empresa e a VC PROTEGIDO, não há outros meios de contratação direta dos Produtos da VC PROTEGIDO pelo Usuário e/ou Usuários Vinculados.

5. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO DA ASSINATURA

Qual é o preço da Assinatura?

5.1. Após o cadastro do cartão de crédito na Plataforma, o Assinante que realizou a contratação direta na Web ou Aplicativo, poderá dividir o valor cobrado em até 12x (doze vezes), cujo valor pode ser reajustado a qualquer momento pela VC PROTEGIDO, mediante aviso prévio ao Assinante.

5.2. Em razão do vínculo jurídico do Usuário com a Empresa, o preço eventualmente cobrado e a forma de pagamento, serão informados pela Empresa.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O que é propriedade intelectual? Como será aplicada durante a contratação?

6.1. Pertence a VC PROTEGIDO todo e qualquer direito intelectual relativo à Plataforma, incluindo, mas sem a tanto se limitar, identidade visual, conteúdo criado, produzido e disponibilizado, interfaces, código-fonte, entre outros considerados pela lei como propriedade intelectual e/ou autoral.

6.2. A VC PROTEGIDO, o logotipo, a marca, as insígnias, os símbolos, os manuais, a documentação técnica ou qualquer outro material correlato à VC PROTEGIDO, constituem direitos autorais, segredos comerciais de propriedade desta.

6.3. É terminantemente proibido ao Usuário, Assinante e Usuário Dependente ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir o código fonte, e disponibilizar o acesso a terceiros que não aos Usuários Dependentes, via online, acesso remoto ou de outra forma qualquer, incorporar a outros programas ou sistemas, próprios ou de terceiros, oferecer em garantia ou penhor, alienar ou transferir, total ou parcialmente a Plataforma de propriedade da VC PROTEGIDO ou parte dela.



O Usuário, Assinante e Usuário Dependente se responsabilizam integralmente por qualquer infração à propriedade intelectual da VC PROTEGIDO causada inclusive por terceiros que se vinculem a ele.

6.4. Quaisquer violações à propriedade intelectual da VC PROTEGIDO sujeitarão ao Usuário, Assinante e Usuário Dependente à imediata suspensão da utilização da Plataforma e à rescisão deste Termo, sem quaisquer restituições contratuais por parte da VC PROTEGIDO e sem prejuízo do ressarcimento das eventuais perdas e danos causados a ela.



O Usuário, Assinante e Usuário Dependente declaram que irão respeitar e cumprir todos os direitos e deveres da propriedade intelectual e industrial, aqueles decorrentes da proteção de marcas registradas da VC PROTEGIDO, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na Plataforma. Não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidas ou disponíveis na Plataforma.

7. QUAIS SÃO AS OBRIGAÇÕES DA VC PROTEGIDO QUANTO À PLATAFORMA E ASSINATURA?

7.1. A VC PROTEGIDO responsabiliza-se tão somente pela disponibilidade da Plataforma, a qual garante em 99% (noventa e nove por cento);

7.2. Manter a Plataforma funcionando regularmente;

7.3. Empreender os melhores esforços para corrigir prontamente possíveis falhas técnicas na Plataforma, que não se confundem com aquelas que fujam do controle da VC PROTEGIDO, como exemplo, mas sem a tanto se limitar, quedas de energia, falhas na rede de internet, falhas de servidores, banco de dados, entre outras;

7.4. Aplicar melhorias contínuas na Plataforma, alterando quando necessário, especificações e orientações anteriores;

7.5. Suspender o acesso à Plataforma caso haja violação ou desrespeito às regras deste Termo ou da legislação vigente, independente de aviso prévio;

7.6. A VC PROTEGIDO empreenderá seus melhores esforços para a consecução de suas obrigações a fim de que o Usuário, Assinante e Usuário Dependente tenham a melhor experiência com a Plataforma;

7.7. As informações cadastradas na Plataforma serão tratadas com sigilo e confidencialidade, pelo que somente ocorrerá a sua revelação para os fins de execução deste Termo, quando necessário;

7.8. A VC PROTEGIDO não será responsabilizada por atos de omissão, ou ainda pelas providências não adotadas tempestivamente por instituições, eventuais parceiros ou Prestadores que detenham a responsabilidade de executá-las;

7.9. A VC PROTEGIDO não será responsabilizada por falhas de funcionamento ou inoperância dos equipamentos dos Usuários, Assinantes e Usuários Dependentes, que impeçam o uso da Plataforma ou de outras funcionalidades, especialmente, mas sem a tanto se limitar, nos Teleatendimentos, consultas e exames;

7.10. A VC PROTEGIDO poderá, a qualquer tempo e sem motivo justo, desabilitar Prestador da Plataforma, de modo que, a saída deste não importará qualquer responsabilização da VC PROTEGIDO ainda que o Usuário, Assinante e Usuário Dependente tenham solicitado os serviços/produtos prestados pelo Prestador por meio da Plataforma;

7.11. Efetuar a suspensão ou cancelamento da Assinatura em caso de inadimplência;

8. QUAIS SÃO AS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO, ASSINANTE E USUARIO DEPENDENTE?

8.1 Arcar com os custos correspondentes ao acesso à Internet banda larga para fazer uso da Plataforma e dos Produtos;

8.2 Acessar a Plataforma por meio do site oficial ou Aplicativo, seja pelo computador ou smartphone;

8.3 Comunicar-se oficialmente com a VC PROTEGIDO por meio dos canais de Suporte oficialmente disponibilizados;

8.4 Manter seus dados pessoais e financeiros atualizados na Plataforma;

8.5 O Assinante deverá possuir limite no cartão de crédito para a contratação dos Produtos, bem como garantir o pagamento do preço da Assinatura na forma e prazos estipulados neste Termo e na Plataforma;

8.6 Relatar de forma clara a ocorrência de qualquer problema de natureza técnica durante o uso da Plataforma, a fim de que a VC PROTEGIDO possa oferecer apoio técnico;

8.7 O Usuário, Assinante e Usuário Dependente declaram isentar expressamente a VC PROTEGIDO de qualquer responsabilidade e indenização, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou sob quaisquer outros danos diretos e indiretos, porventura causados por parceiros da VC PROTEGIDO ou Prestadores habilitados na Plataforma, decorrentes da má utilização desta e/ou dos Produtos.

9. LIMITES DA RESPONSABILIDADE

9.1 A VC PROTEGIDO não se responsabiliza pelos serviços realizados pelos Prestadores cadastrados na Plataforma, cuja responsabilidade e cumprimento da oferta é única e exclusiva do Prestador, que indicará suas vantagens com liberalidade, devendo-as cumprir de igual modo.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

O que mais preciso saber sobre a Assinatura?

10.1 Este Termo poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da VC PROTEGIDO, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável, cuja versão atualizada será disponibilizada.

10.2 Se qualquer dispositivo (ou parte de um dispositivo) deste Termo for considerado inválido, inexecutável ou ilegal por qualquer órgão judicial, arbitral ou administrativo, os demais dispositivos permanecerão inteiramente válidos e eficazes.

10.3 A VC PROTEGIDO poderá, a seu exclusivo critério, ampliar ou reduzir o escopo de atuação da Plataforma quanto aos Produtos oferecidos, o que será precedido de comunicação aos Usuários, Assinantes, Usuários Dependentes e Empresas.

11. SOLUÇÃO DE CONFLITO

A VC PROTEGIDO fará sempre o melhor para que o uso da Plataforma e da Assinatura seja uma experiência única e satisfatória, mas, caso algo aconteça, o que poderá ser feito?

11.1 Na hipótese de qualquer litígio ou divergência decorrente ou relacionada com este Termo ou de sua violação, Usuário, Assinante ou Usuário Dependente a VC PROTEGIDO envidará seus melhores esforços para dirimir esse litígio ou divergência. Para esse efeito, consultarão e negociarão um ao outro, por meio dos canais oficiais de Suporte, norteadas pelo princípio da boa-fé, buscando o entendimento acerca dos seus interesses mútuos, com vista a alcançar uma solução justa e equitativa, satisfatória para ambas.

11.2 Se não chegarem a uma solução no prazo de 30 (trinta) dias, então o litígio ou divergência será finalmente dirimido no foro que desde já fica eleito pela VC PROTEGIDO, sendo o da Comarca de Vitória, estado do Espírito Santo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. ACEITE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1 Sem prejuízo dos demais aceites declarados neste Termo, declaro ainda para todos os fins de direito, na qualidade de Usuário, Assinante e Usuário Dependente que concordo com todas as condições de uso previstas, suas eventuais alterações, de forma irrestrita, comprometendo-me a cumprir com as obrigações que me competem.