

## DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

**VC PROTEGIDO LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 42.292.080/0001-46, com sede na Av. Nossa Senhora dos Navegantes, nº 955, sala 618, bairro Enseada do Suá, CEP 29050-480, Vitória/ES, simplesmente ("VC PROTEGIDO").

### 1. Informações Gerais

1.1 **Para que serve?** Esta Declaração de Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, doravante simplesmente ("Política de Privacidade") tem como objetivo informar aos titulares de dados pessoais ("titular"), sempre que os fornecerem à VC PROTEGIDO por meio de sua plataforma, entendida como seu site, ou qualquer tecnologia por ela desenvolvida ou utilizada, e ainda por qualquer outra forma de contato com a VC PROTEGIDO como e-mail, telefone, preenchimento de formulários, sem a tanto se limitar, a fim de formalizar como se dará o tratamento de tais informações por esta sociedade.

1.2 **Para quem se aplica?** Para todas as pessoas naturais que se relacionam com os serviços da VC PROTEGIDO, suas tecnologias, seus consultores, seja direta ou indiretamente, ou ainda nos casos em que terceiros façam uso de tais serviços e tecnologias, mediante disponibilização de seus dados pessoais.

1.3 **Quais são os serviços oferecidos pela VC PROTEGIDO?** A VC PROTEGIDO oferece serviços de clube de benefícios os quais são prestados por terceiros habilitados no clube, e por isso também acessam os dados pessoais dos titulares, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

1.4 **Para quais serviços da VC PROTEGIDO esta Política de Privacidade se aplica?** Aplica-se a todos os serviços oferecidos em seu clube de benefícios, seja por meio de sua plataforma, outras tecnologias por ela criadas ou que vierem a ser desenvolvidas, ou licenciadas de terceiros, que em sua execução tratem dados pessoais.

1.5 **Qual é a legislação aplicável?** Esta Política de Privacidade foi elaborada conforme principalmente, mas não somente, as seguintes leis: Lei Federal nº. 13/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), Lei Federal nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e Adolescente), e Decreto Federal nº 8.771/2016.

## 2. Dados coletados

2.1 **O que são dados?** São informações como identificação, contato telefônico, email, credenciamento de pagamento, de registro junto ao empregador, reconhecimento facial, dentre outros, sem a tanto se limitar, eventualmente capazes de identificar uma pessoa natural, incluindo o seu perfil de consumo traçado mediante uso do clube de benefícios ou que se relacionam com a VC PROTEGIDO para qualquer outra finalidade, seja por meio de contato digital ou físico.

2.2 **Dados Cadastrais:** toda e qualquer informação relativa a nome, informações de identidade, CPF, RNE, passaporte, filiação, profissão, identidade profissional, matrícula junto ao empregador, endereço domicílio/residência, telefone, endereço de e-mail, local de trabalho, informações financeiras como cartão de crédito, conta bancária, entre outros capazes de gerar identificação de pessoas naturais. Tais dados poderão ser requeridos por autoridades administrativas na forma do art. 11 do Decreto nº 8.771/2016.

2.3 **Dados sensíveis:** Informações raciais, étnicas, sociais, genéticas, biométricas ou relativas à saúde, bem como informações sobre filiação partidária ou viés religioso ou filosófico, coletadas pela VC PROTEGIDO por meio de sua plataforma licenciada ou não para terceiros, cujo tratamento obedecerá aos princípios indicados no item 3 desta Política de Privacidade.

2.3.1 Dados sensíveis terão acesso limitado, somente a determinados tipos de prestadores do clube de benefícios, de acordo com o dispositivo 4 desta Política. A finalidade de coleta de dados sensíveis pela VC PROTEGIDO será sempre de forma excepcional, e conforme critérios definidos por terceiros que se relacionam com o clube de serviços seja por meio da plataforma ou não, sendo devidamente anonimizados sempre que possível.

2.3.2 Dados sensíveis captados sob as bases legais do consentimento (art. 11º, I da LGP) serão tratados exclusivamente para a finalidade diretamente relacionada com o consentimento adquirido no momento de sua coleta.

2.4 **Dados de criança e adolescente:** Eventualmente podem ser coletados dados de criança e adolescente. Estes dados serão fornecimentos somente com o consentimento dos pais e responsáveis. Este consentimento implica em fornecimento de dados pessoais dos pais e responsáveis, podendo ser solicitada em qualquer momento a revogação do consentimento, bem como alteração e eliminação dos dados pessoais apresentados.

2.4.1 A VC PROTEGIDO não coleta, conscientemente, dados de criança e adolescente por meio de suas plataformas/tecnologias. Portanto, se o pai ou responsável tomar conhecimento do fornecimento indevido de tais informações, poderá solicitar por formulário, no site da VC PROTEGIDO, a eliminação dos respectivos dados. Será gerada documentação de tratamento de eliminação de dados ao final do procedimento, no prazo estipulado pela VC PROTEGIDO, após a devida análise.

### 3. Tratamento de dados

3.1 **O que é tratamento de dados?** Toda e qualquer ação realizada pela VC PROTEGIDO com os dados coletados do titular por meio de suas plataformas/tecnologias ou em meios físicos, para realização de suas atividades, o que ocorrerá nos termos desta Política de Privacidade.

3.1.1 Todo o tratamento de dados pela VC PROTEGIDO ocorrerá por meios digitais. Eventuais dados coletados por meios físicos serão convertidos por meio digital, para o devido processamento nos meios eletrônicos. Todos os documentos físicos apresentados para coleta são imediatamente devolvidos para o titular, como exemplo, mas sem a tanto se limitar, eventuais formulários preenchidos a mão, que após coleta serão eliminados.

3.2 Conforme o tipo de dado e a finalidade para a qual é coletado, a plataforma da VC PROTEGIDO e outros sistemas eletrônicos utilizados por ela, definirão quem será responsável pelo dado ("operador"). O titular poderá requerer a informação de quem é o operador de seus dados.

3.3 **Direitos do Titular de Dados:** A VC PROTEGIDO compromete-se a cumprir as normas legais que incidem sobre o tratamento de dados das pessoas naturais cujos dados estejam em tráfego na internet, em respeito à boa-fé e, principalmente, mas não somente, pautada nos seguintes princípios: a.) transparência, b.) finalidade, c.) adequação, d.) necessidade, e.) qualidade, f.) exatidão, g.) segurança, h.) prevenção e i.) não discriminação.

3.4. O titular poderá exercer a proteção de seus direitos, sempre que entender/verificar qualquer eventual descumprimento por parte da VC PROTEGIDO, por meio de comunicação escrita ao site no seguinte endereço: <https://www.vcprotegido.com.br/>, em que deverá preencher formulário próprio, especificar e apresentar o que se segue:

3.4.1 Direito que deseja exercer, conforme lista apresentada no próprio site e que inclui:

- (a) **direito de acesso**: compreende o direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais processados pela VC PROTEGIDO;
- (b) **direito de retificação**: compreende o direito de solicitar alterações ou atualizações dos dados pessoais do titular, caso estejam incorretos ou incompletos;
- (c) **direito à remoção**: compreende o direito de solicitar a remoção de seus dados pessoais das bases da VC PROTEGIDO;
- (d) **direito à restrição**: compreende o direito de solicitar que os dados pessoais sejam temporária ou permanentemente suspensos de serem processados em sua totalidade ou parcialmente;
- (e) **direito à oposição**: compreende o direito de se opor ao tratamento de dados pessoais, por motivos particulares, para fins de marketing, o que poderá ser feito a qualquer tempo;
- (f) **direito à portabilidade de dados**: compreende o direito do titular em solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico, e transmitir os referidos dados pessoais para utilização por terceiros para execução de serviços;
- (g) **direito de não se submeter a decisões automatizadas**: compreende o direito de não se submeter a decisões automatizadas, incluindo as que dizem respeito à definição de perfis, caso a decisão exerça efeito jurídico sobre o titular.
- (h) **direito à explicação**: compreende o direito de solicitar à VC PROTEGIDO por meio do site <https://www.vcprotegido.com.br/> informações quanto ao tratamento dos seus dados pessoais.

3.4.2 Documento(s) que demonstre(m) ou justifique o exercício de seu direito, conforme especificado no próprio site.

3.5 o Requerimento poderá ainda ser enviado à VC PROTEGIDO para o seu endereço eletrônico na web (site).

3.5.1 Recebida à solicitação, a VC PROTEGIDO terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis, a partir do recebimento da solicitação, para análise e resposta ao titular, por meio da mesma via de comunicação.

#### **4. Como os seus dados pessoais são tratados**

4.1 Os dados pessoais coletados pela VC PROTEGIDO e armazenados conforme os parâmetros de segurança trazidos no Ponto 10, poderão ser utilizados, classificados, acessados, reproduzidos, transmitidos, distribuídos, processados, armazenados, modificados, extraídos, arquivados ou eliminados, no decorrer da execução dos serviços por ela prestados, ou por terceiros que licenciam sua plataforma, e outras tecnologias de sua propriedade, observando-se as finalidades detalhadas na tabela contida no Ponto 6.

4.2 A VC PROTEGIDO possui uma plataforma principal ("Plataforma VC PROTEGIDO"), que realiza tratamento de dados, não desprezando outras plataformas/tecnologias por ela desenvolvidas ou licenciadas, bem como que serviços prestados de forma customizada por terceiros, cuja finalidade poderá, mas não necessariamente abrangerá o tratamento de dados.

## 5. Fundamento jurídico para tratamento de dados

5.1 A coleta e tratamento de dados pessoais pela VC PROTEGIDO se dá em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, se fará a partir das seguintes bases legais:

5.1.1 **Consentimento** (art. 7º, I; art. 11, I da LGPD) – o consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca, fornecida pelo titular dos dados, ao concordar com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada, conforme previsão do art. 5º, inciso XII da LGPD.

5.1.2 **Obrigação legal** (art. 7º, II; art. 11, II "a" da LGPD) – o tratamento de dados, nesse caso, não guarda referência com a vontade do controlador, mas sim com o cumprimento da lei, ou seja, a justificativa para o tratamento de dados está, estritamente, na execução da lei, de acordo com o princípio da finalidade.

5.1.3 **Execução do contrato** (art. 7º, V, LGPD) – o tratamento de dados é feito visando à execução total do contrato, ou seja, para que o contrato seja adimplido é necessário tratar os dados pessoais do titular.

5.1.6 **Legítimo Interesse** (art. 7º, IX, LGPD) – o tratamento de dados se dá de acordo com a finalidade legítima da VC PROTEGIDO, que é fundamentado em situações concretas ao realizarmos o teste de finalidade, necessidade e proporcionalidade.

5.2 Vale destacar ainda que não tratamos os dados coletados de acordo com uma base legal para uma finalidade diversa a ela, ou seja, se coletamos os dados sob fundamento de uma base legal específica, estes só serão tratados para finalidades relacionadas diretamente a essa base legal.

## 6. Finalidade do tratamento de dados pessoais

6.1 Os dados pessoais coletados por meio físico ou digital têm o objetivo de atender e cumprir os serviços prestados por terceiros que os oferecem por meio do clube de benefícios veiculado na Plataforma VC PROTEGIDO, ou serviços por ela prestados, especialmente, mas não somente, os relacionados à administração e intermediação de serviços como seguros e outros.

6.2 Os dados pessoais serão tratados pelo VC PROTEGIDO conforme as finalidades expostas no quadro apresentado a seguir:

<b>Finalidade</b>	<b>Descrição dos dados pessoais coletados</b>	<b>Bases Legais</b>	<b>Forma de Coleta</b>
Group profiling para divulgação de oportunidades e marketing	Dados cadastrais Manifestação de interesses	Consentimento Legítimo Interesse Sendo dados sensíveis, mediante consentimento.	Formulários preenchidos pelos titulares de direito na internet
Cadastro físico ou digital no clube de benefícios da VC PROTEGIDO	Dados cadastrais.	Execução do Contrato.	Formulários preenchidos pelos titulares em meio físico ou digital.
Informações de saúde para uso de serviços do clube de benefícios	Dados sensíveis.	Consentimento.	Formulários preenchidos pelos titulares em meio físico ou digital.
Demais informações pessoais que possibilitem testar produtos, traçar padrões de consumo, melhorar a produtividade de uma empresa.	Dados cadastrais.	Execução do Contrato.	Captação em bancos de dados na internet

6.3 Todos os dados coletados e tratados pela VC PROTEGIDO são armazenados na Plataforma VC PROTEGIDO.

## **7. Prazo de conservação dos dados pessoais**

7.1 Os dados pessoais dos titulares que se relacionam com a VC PROTEGIDO serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprimento de suas finalidades/objetivos, em razão dos quais forem processados, observado o prazo para cumprimento de obrigação legal, no que competem

às legislações aplicáveis, ou regulatória do controlador, observados, no que for possível, a anonimização dos dados.

7.2 Consideram-se dados não anonimizáveis, aqueles relacionados ao alcance do grau a que se propuseram os titulares, principalmente, mas não somente em outras bases de dados, os quais serão coletados pela VC PROTEGIDO.

7.3 Os dados tratados pela VC PROTEGIDO serão mantidos em conformidade com as legislações específicas (Lei nº 12.527/ 2011 - Lei de Acesso à Informação; e pela Resolução nº 14/2001 CONARQ) e de acordo com os prazos prescricionais e cíveis, a depender do caso, pelo que, nesta última hipótese quando a lei não dispuser prazo específico, estes serão conservados pelo período de 5 (cinco) anos, a contar do fim da relação jurídica, que justificou a coleta e tratamento dos dados pessoais.

## **8. Destinatários e transferência de dados pessoais**

8.1 Os dados pessoais coletados pela VC PROTEGIDO poderão ser compartilhados com:

(a) Terceiros que utilizam a Plataforma VC PROTEGIDO para o clube de benefícios, para execução dos serviços oferecidos;

(b) Órgãos da Administração Direta e Entidades da Administração Indireta de todos os Entes Federados do Poder Público brasileiro, nos termos da lei;

8.2 A transferência de dados pessoais poderá ser efetivada apenas para outros países, territórios, ou organização internacional que assegurem um nível de proteção adequado dos dados dos titulares.

8.3 Caso não haja nível de proteção adequada, a VC PROTEGIDO compromete-se a garantir a proteção de dados dos titulares de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para a transferência proposta, cláusulas padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos, em respeito à legislação mais adequada ao caso, sob pena de não se efetivar a transferência dos dados.

## **9. Responsável pelo tratamento de dados pessoais**

9.1 **Controlador (data controller)**: é o responsável pela coleta e tratamento dos dados pessoais. É a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a

agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

9.2 **Operador:** pessoa natural ou jurídica, responsável pelo tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

9.3 **Encarregado (*data protection officer*):** indicado pelo controlador e operador, é o canal de comunicação entre controlador, titulares e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9.4 A VC PROTEGIDO, enquanto controladora dos dados pessoais coletados em sua atividade meio ou fim, indica os agentes responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, em conformidade com a LGPD, a saber, como os Operadores e Encarregado, cada um no respectivo departamento da VC PROTEGIDO em exercício de suas funções. Esses agentes poderão ser contatados por meio da plataforma VC PROTEGIDO no endereço <https://www.vcprotegido.com.br/>, em campo específico localizado na página inicial.

## 10. Segurança digital no tratamento de dados pessoais

10.1 **Armazenamento e Backup.** Os dados pessoais são armazenados em meio eletrônico na Plataforma da VC PROTEGIDO, garantindo, ainda, redundância geográfica dos dados para assegurar maior segurança contra acidentes que possam ocasionar perda de dados.

10.2 **Criptografia.** São utilizadas técnicas de criptografia bem como gestão das chaves criptográficas, para garantir a confidencialidade, autenticidade e integridade dos dados pessoais durante a transferência desses dados a outras entidades.

10.3 **Gestão de Eliminação de Dados.** É garantido ao titular do dado o direito de petição para a retificação, anonimização ou eliminação de seus dados, nas formas do ponto 3.4 desta Política de Privacidade. Tal requerimento, se deferido, poderá ser comprovado por softwares de auditabilidade. A VC PROTEGIDO se reserva o direito de não eliminar dados que tenha dever legal de armazenamento ou que possam ser necessários ao exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

10.4 **Controle de acesso físico.** São utilizadas medidas de segurança física (passivas e ativas) e protocolos de gerenciamento, projetados para impedir o acesso não autorizado a áreas, equipamentos e documentos, garantindo maior segurança.



10.5 **Controle de acesso lógico.** Os sistemas informatizados envolvidos nas tecnologias de propriedade e de uso da VC PROTEGIDO foram desenhados para garantir que apenas responsáveis diretos por dada finalidade tenham acesso às bases de dados pessoais na qual esses dados estão contidos e prevenir acesso não autorizado aos sistemas aplicações.

10.6 **Segurança de Redes.** Há contínuo controle e gestão da rede de informação interna da VC PROTEGIDO, que permitem identificar ataques a servidores e atuar antecipadamente para a proteção do sistema.

10.7 **Anonimização, pseudonimização e group profiling.** Sempre que possível, a VC PROTEGIDO lança mão de processos de anonimização, pseudonimização ou group profiling para permitir o uso dos dados pessoais pela empresa ao mesmo tempo em que se dificulta a individualização dos titulares dos dados.

10.8 **Registro e Monitoramento de Eventos (log).** É realizado registro e monitoramento sobre todo e qualquer tratamento realizado sobre os dados pessoais, o que inclui acesso, alteração, transferência, eliminação, de forma a permitir à VC PROTEGIDO controle e investigação de ações suspeita sobre os dados.

10.9 **Boas práticas.** A VC PROTEGIDO adota boas práticas de segurança consagradas nas normas da família ISO 27000 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), descritas em sua Política de Segurança da Informação, para garantir a proteção dos dados pessoais dos titulares, bem como que possui ("Plano de Risco de Vazamento"), que poderá ser acessado em seu site, no qual contém todos os procedimentos decisórios a serem adotados e como e a quem a comunicação de eventual vazamento de dados é realizada.

10.10 **Cookies.** São utilizados cookies para registrar histórico dos acessos usuários, de forma a analisar a frequência de acesso às plataformas e tecnologias da VC PROTEGIDO.

## **11. Boas práticas de Governança**

11.1 Importante ressaltar que a VC PROTEGIDO tem boas práticas de governança que são exercidas por meio de procedimentos, normas e ações educativas de mitigação de riscos, principalmente junto às pessoas, ocupantes de cargos na empresa, que operam os dados pessoais.

## **12. Autoridade Certificadora**

12.1 A VC PROTEGIDO mantém vínculo com autoridade certificadora especializada em práticas ligadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD),

para manutenção da boa qualidade de seus serviços de tratamento de dados pessoais.

### **13. Disposições Gerais**

13.1 Para outras informações mais detalhadas e para qualquer comunicação com a VC PROTEGIDO no que diz respeito esta Política de Privacidade, o titular poderá acessar o site <https://www.vcprotegido.com.br/>.

13.2 A VC PROTEGIDO compromete-se em tratar os dados de forma responsável, dentro dos limites legais, empreendendo seus melhores esforços para a consecução deste objetivo.

13.3 A VC PROTEGIDO, por obrigação legal, deve assegurar o cumprimento da lei e das decisões judiciais e fornecer dados pessoais para responder às autoridades, assegurar direitos da VC PROTEGIDO e prevenir riscos de fraude.

13.4 Esta Política de Privacidade foi atualizada em *15 de dezembro de 2022*, pelo que o Controlador se reserva o direito de modificar, alterar as informações trazidas neste documento, disponibilizada no site <https://www.vcprotegido.com.br/>, especialmente para adequá-las às funcionalidades da VC PROTEGIDO ou em relação às legislações específicas.

13.5 O titular que tiver fornecido endereço de e-mail será expressamente notificado em caso de alteração substancial desta Política de Privacidade.